



顧客の成功こそが自らの喜び 経験と行動力が武器の若手税理士



西森大記税理士事務所

〒235-0022
神奈川県横浜市磯子区汐見台 1-7-3 B-306
TEL / FAX 045-755-0763
URL <http://www.nishimori-zeirishi.com/>

Company data

税理士

西森 大記

神奈川県出身。学業修了後、個人税理士事務所では中小企業の税務を経験する。外資系大手税理士法人に移り、公益法人や大手企業における税務・コンサルティング業を行う。これまでの経験を元に独立し、2010年8月に西森大記税理士事務所を開設した。

Personal data



鳥居 こちらの事務所は、2010年8月に開業されたそうですね。まずは、西森所長が税理士を志そうと思った経緯から聞かせてください。

西森 税理士を目指したのは大学3年の時です。当時は就職難だったこともあり、就職に少しでも有利になればと思って勉強を始めたのがきっかけでした(笑)。

鳥居 逆に、その時が就職難でなければ別の人生があったかもしれませんね。

西森 そうかも知れませんね。大学卒業後は、横浜市内にある個人税理士事務所に勤務しながら勉強を続け、税理士試験に合格しました。そして、勤めていた個人税理士事務所では、4年ほど中小企業の税務を経験し、外資系大手税理士法人に移った後は、公益法人や大手企業の税務やコンサルティングを5年ほど学ばせて頂き、独立したという次第です。

鳥居 独立願望は強かったのですか？

西森 挑戦したいという気持ちはあったものの、もし妻が反対すれば、きっぱりと諦めるつもりでした。それだけに、不安もあるなか、独立を後押ししてくれた妻には本当に感謝しています。

鳥居 独立したことで、背負った重みはこれからの原動力になるでしょうね。では、こちらの事務所の強みは何でしょうか？

西森 私は現在31歳と業界では若手ですが、企業と公益法人での税務で培った経験とネットワークの良さを武器に他の事務所と差別化を図っています。まだ、開設したばかりということもあるので、これから積極的に営業をかけて、お客様を増やしていきたいですね。

鳥居 税理士に相談するというのは、一般の人から見れば敷居の高いイメージがあります。所長は気さくで親しみやすい方ですから、とても相談しやすく、頼りがいのある存在だと思います。

西森 ありがとうございます。私は「お客様の成功が、私どもの成功である」ということを常に心がけています。接客態度については言うまでもなく、分かりやすい言葉で、丁寧な説明を行うことを大事にしています。また、顧問料につきま

しても、年間の売上高、月々の仕訳数、記帳代行の有無、年間の訪問回数に比例していく明確なシステムを採りました。お客様の満足度を高めることは当たり前ですが、その「当たり前」を確実に続けていくことにこだわっていただけるとなっています。

鳥居 簡単に見えても、実際は難しいことの最たる例かもしれませんね。そして、「当たり前」を続けることがサービスというものの本質だと思います。最後に、今後の展開について聞かせてください。

西森 まずは、一年以内に今より広い場所に移転し、従業員を抱えて運営していくぐらいの規模の事務所にしていきたいですね。そのためにも、目の前の仕事に誠実に取り組みながら、足元を固めていこうと思っています。

Guest Comment

鳥居 かほり (女優)

私は以前、確定申告のCMに出たことがあるので人一倍税務については関心がありました。西森所長のお話を伺っていて感じたのは、とても話しやすい方ということ。お客様との人間関係が大切なお仕事ですから、それがプラスに作用することも多いのではないかと感じています。

